

1. DEFINIZIONI

Nel Contratto, oltre alle definizioni contenute nel MPSC e nei successivi articoli delle Condizioni Generali, i termini e le espressioni, quando riportati con iniziale maiuscola, hanno il significato a essi assegnato nell'elenco di definizioni posto nella parte finale delle presenti Condizioni Generali. I termini definiti al singolare s'intendono anche al plurale e viceversa. In caso di contrasto tra le definizioni contenute nel Contratto e quelle contenute in altri Allegati al Contratto, le prime prevarranno sulle seconde.

2. PARTI

2.1 Le parti del Contratto sono: (i) EGGS, da una parte; e (ii) il CLIENTE, dall'altra parte.

2.2 Quale CLIENTE si considererà esclusivamente la persona fisica o giuridica indicata nelle Condizioni Speciali. In nessun caso si considererà "CLIENTE" o "TITOLARE DEL CONTRATTO" qualsiasi terzo in ragione della mera circostanza di aver effettuato il versamento dell'Abbonamento e/o del Corrispettivo Servizi Smart App e/o del Corrispettivo Servizi Social Networks & Digital e/o degli altri pagamenti previsti dal Contratto in vece del Cliente.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Con la sottoscrizione del Contratto, EGGS si impegna a fornire al CLIENTE, che accetta, ai termini e alle condizioni in esso indicate, i Servizi selezionati nel Modulo di Proposta Commerciale di Servizi.

4. PRESTAZIONE DEI SERVIZI

4.1 EGGS si impegna a prestare i Servizi in favore del CLIENTE dalla Data di Sottoscrizione del presente Contratto e fino alla cessazione dello stesso.

I Servizi si suddividono nelle categorie di cui ai successivi artt. 4.1.1 e 4.1.2 e saranno erogati in funzione delle scelte d'acquisto manifestate dal CLIENTE nel Contratto.

4.1.1 Servizio Smart App

Tale servizio consta di: a) attivazione della Smart App sui sistemi di EGGS, b) selezione ed impostazione di logica e grafica della Smart App all'interno delle opzioni disponibili sui Tool di EGGS, c) personalizzazione dei colori e della struttura del menu della Smart App in base alle opzioni disponibili sui Tool di EGGS, d) attivazione e personalizzazione dei Contenuti Base, e) attivazione e personalizzazione degli EXTRA, f) settaggio del/i Pannello/i di Gestione e conseguente creazione delle credenziali di accesso riservate al CLIENTE, g) manutenzione tecnica dell'Applicazione e del/i Pannello/i di Gestione, h) assistenza tecnica nei termini meglio dettagliati al successivo articolo 5.1.

4.1.2 Servizio Social Networks & Digital

Tale servizio consta di: a) identificazione e stesura delle linee guida della comunicazione online del CLIENTE, b) realizzazione/ottimizzazione pagina/e social per conto del CLIENTE, c) stesura piano editoriale personalizzato periodico e conseguente pubblicazione online nelle modalità concordate nel Contratto, d) eventuali attività aggiuntive (e.g. assistenza SEO, creazione immagini ad hoc, risposta a commenti, eliminazione post, ecc.) concordate in termini di modalità, tempistiche e corrispettivi aggiuntivi, di volta in volta tra il CLIENTE ed EGGS.

5. ESECUZIONE DEI SERVIZI

5.1 Esecuzione dei Servizi Smart App

Ai fini della corretta esecuzione dei Servizi Smart App, meglio dettagliati all'art. 4.1. che precede, il CLIENTE si impegna a comunicare entro 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione del presente Contratto le preferenze relative a: colori, strutture e funzionalità di interazione, ed a consegnare il materiale documentale e fotografico necessario.

Particolarmente, per iniziare l'erogazione dei Servizi sono necessari i dati seguenti:

- 1) Denominazione, indirizzo, indirizzo mail, numero di telefono e descrizione breve dell'azienda, attività o progetto.
- 2) Una descrizione di sé stessi e della propria attività.
- 3) Loghi o insegne distintive dell'attività, almeno un'immagine generica rappresentante l'attività, sia essa un logo o una fotografia, preferenze cromatiche comprendente almeno un colore dominante, ed eventualmente un colore secondario.
- 4) La lista completa dei prodotti/servizi offerti e da pubblicizzare.
- 5) Una descrizione di almeno 10 (dieci) parole per ogni prodotto/servizio da pubblicizzare.
- 6) Un'immagine per ogni prodotto/servizio da pubblicizzare.
- 7) Termini e condizioni applicabili al prodotto/servizio offerti e pubblicizzati dal CLIENTE, ove necessari. Nel caso in cui il CLIENTE non fornisca i propri Termini e condizioni, EGGS caricherà sull'Applicazione un testo standard che il CLIENTE potrà chiedere di modificare in qualsiasi momento e per il quale il CLIENTE si impegna a manlevare EGGS da ogni responsabilità.
- 8) Ulteriori informazioni necessarie ai fini dell'erogazione del Servizio.

L'Applicazione (salvo ove diversamente specificato) è consegnata al CLIENTE, mediante invio via mail da parte di EGGS delle credenziali di accesso al Pannello di Gestione, entro giorni 30 (trenta) dalla consegna, da parte di quest'ultimo, del materiale necessario al suo sviluppo ed alla sua definitiva realizzazione (di cui ai punti da 1 a 8 dell'art 5.1). Le parti danno atto che, qualora il CLIENTE non intenda trasmettere tali informazioni, la realizzazione del Servizio sarà possibile soltanto nei limiti delle informazioni disponibili.

L'Applicazione sarà pubblicata online o sugli app store solo a seguito del Benestare alla Pubblicazione da parte del CLIENTE che dovrà aver luogo entro un mese dall'invio delle credenziali di accesso al Pannello di Gestione.

I Contenuti Base e gli eventuali EXTRA, ove non vi siano state istruzioni da parte del CLIENTE saranno forniti con testi inventati dal personale EGGS (es. numeri di contatto, testo descrittivo dell'attività, ecc.) e con la struttura, immagini e funzionalità di interazione (es. bacheca commenti, comandi di condivisione sui social, link esterni, ecc.) ritenute maggiormente idonee da EGGS. Il CLIENTE dà il proprio assenso affinché EGGS possa prelevare materiale utile dagli account Facebook e/o di altri social network e/o da siti web del CLIENTE. Rimane di esclusiva responsabilità del CLIENTE il contenuto di testi e immagini, ivi compresa la responsabilità di assicurarsi che non vi siano errori di grammatica, logica o di battitura nei testi. EGGS potrà, a suo

insindacabile giudizio, fornire un servizio di controllo del materiale inviato, in modo del tutto gratuito e senza oneri per il CLIENTE, rimanendo esclusa in ogni caso la responsabilità di EGGS per la presenza di errori nei testi e nelle immagini inviate dai CLIENTI.

5.1.2 Assistenza tecnica.

Il CLIENTE dispone di 15 (quindici) minuti di assistenza tecnica da remoto al mese. Ad ogni minuto in eccesso sarà applicato il prezzo al minuto indicato nel Listino EGGS in vigore al momento dell'intervento di assistenza e disponibile nell'area clienti del sito www.mypapplication.com.

Tutte le comunicazioni con il CLIENTE relative al Contratto, incluso l'invio delle credenziali di accesso al/i Pannello/i di Gestione saranno inviati da EGGS all'indirizzo mail indicato dal CLIENTE nel Contratto.

5.2 Esecuzione dei Servizi Social Networks & Digital.

EGGS ed il CLIENTE a seguito della firma del contratto e esclusivamente per la fase di attivazione del SERVIZIO si impegnano a svolgere un incontro di persona, ove possibile, o telefonico della durata massima indicativa di 90 (novanta) minuti al fine di condividere e delineare le linee guida della comunicazione online del CLIENTE e particolarmente: obiettivi, tratti essenziali dell'attività del CLIENTE, argomenti dei post, modalità di pubblicazione, strategia iniziale, tipologia di immagini utilizzabili, budget per gli annunci sponsorizzati.

Il CLIENTE si impegna a mettere a disposizione di EGGS un database di immagini da poter utilizzare nell'erogazione dei Servizi o a dividerne uno nel corso di vigenza del Contratto.

Entro la fine di ogni mese EGGS si impegna a predisporre ed inviare a mezzo mail al CLIENTE un piano editoriale con il dettaglio dei post che saranno pubblicati nel mese successivo (il "Piano Editoriale" o "P.E.") e degli altri contenuti eventualmente previsti dal pacchetto acquistato dal CLIENTE ed identificato nel MPSC. Il CLIENTE si impegna a comunicare ad EGGS l'approvazione del piano editoriale o le proprie eventuali modifiche entro le ore 12:00 dell'ultimo giorno lavorativo del mese che precede quello oggetto del P.E.; in mancanza di comunicazioni da parte del CLIENTE il P.E. si intende approvato ed in tal senso sarà immediatamente esecutivo.

Il CLIENTE potrà in ogni momento accedere ai propri social e modificare, eliminare uno o più post pubblicati da EGGS per suo conto. Il CLIENTE potrà in ogni momento accedere ai propri social e pubblicare contenuti al di fuori del P.E. e dei quali è interamente responsabile.

Il CLIENTE riconosce che EGGS utilizza sistemi di sicurezza che garantiscono la tutela delle proprie pagine social e si impegna a fare altrimenti.

Periodicamente EGGS ed il CLIENTE potranno organizzare, incontri telefonici della durata massima indicativa di 20 (venti) minuti al mese per coordinare le attività alla base del Servizio Social Networks & Digital in termini di nuovi obiettivi, nuovi budget per le sponsorizzazioni, ecc.

In merito alle attività online che richiedono un budget (es. annunci sponsorizzati, ecc.) il CLIENTE si impegna a fornire i necessari fondi alternativemente registrando nei propri account social una carta di credito abilitata a tali spese o trasferendo i fondi a EGGS nelle modalità di volta in volta pattuite (es. bonifico, Mypa ecommerce, ecc.) via mail tra il CLIENTE e il team di EGGS.

6. EXTRAS

EGGS assicura al CLIENTE la fornitura degli Extras, ove scelti dal CLIENTE tra le opzioni disponibili nell'Elenco Extras, a fronte di un incremento del Corrispettivo Servizio Smart App secondo quanto indicato nelle Condizioni Speciali per ogni Extras e, se previsto, di un eventuale importo periodico aggiuntivo che costituisce parte integrante dell'Abbonamento. La fornitura degli Extras, fatta eccezione per quanto non espressamente previsto nelle relative Condizioni Speciali, è regolata dalle presenti Condizioni Generali. Il CLIENTE è a conoscenza che gli Extras possono essere funzionalità aggiuntive native dell'Applicazione (es. Carta Fedeltà, Moduli, ecc.) o funzionalità aggiuntive ottenute tramite l'integrazione di componenti software realizzati da terzi e disponibili sul web (es. Ecommerce/Woocommerce, Easy Appointments, ecc.).

Il CLIENTE è a conoscenza che gli Extras potrebbero avere dei costi di mantenimento aggiuntivi rispetto al relativo Abbonamento già concordato nel MPSC in quanto legati a servizi di ospitalità forniti da terze parti (es. Amazon Web Services, Google, ecc.) e il cui costo varia in funzione del numero di utenti attivi del CLIENTE che utilizzano gli Extras; a tal riguardo EGGS nei casi in cui le menzionate terze parti dovessero richiedere una maggiorazione dei costi di ospitalità dovrà richiedere gli stessi al CLIENTE che si impegna a corrisponderli ad EGGS nelle modalità indicate via mail (es. incremento Abbonamento Mensile, bonifico bancario, ecc.).

7. SERVIZI OPZIONALI

Il CLIENTE riconosce che i Servizi Opzionali sono quei Servizi, diversi dai Servizi Smart App e Servizi Social Networks & Digital, richiesti dal CLIENTE ed identificati e dettagliati nei termini operativi ed economici nel MPSC (es. "Assistenza SEO", "Dominio Web", "Realizzazione immagini", ecc.). I Servizi Opzionali sono regolati dalle presenti Condizioni Generali.

8. DIRITTI SULL'APPLICAZIONE

Durante la vigenza del Contratto il CLIENTE detiene l'utilizzo dell'Applicazione; la stessa non potrà dunque essere utilizzata da e per altri clienti di EGGS. Il CLIENTE riconosce altresì che EGGS in quanto fornitore dell'Applicazione in modalità di servizio detiene la titolarità del software anche al fine di poterne monitorare il funzionamento, di intervenire per i ciclici aggiornamenti software, di sospendere il funzionamento per le periodiche manutenzioni, di disattivarne il funzionamento in caso di inadempimento contrattuale da parte del CLIENTE. Limitatamente alla durata del Contratto EGGS riconosce al CLIENTE, che accetta, un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

9. PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Con specifico riferimento ai termini di pagamento e fatturazione le Condizioni Speciali indicano:

- A. i corrispettivi totali per i Servizi Mypa scelti dal CLIENTE e particolarmente: a) l'importo del Corrispettivo Servizio Smart App Attivazione, dovuto a titolo di corrispettivo per l'attivazione dei Servizi Smart App; b) l'importo del Corrispettivo Servizio Smart App Abbonamento Mensile o Annuale, dovuto a titolo di mantenimento e gestione del Servizio;

c) l'importo del Corrispettivo Servizio Social Networks & Digital Attivazione dovuto a titolo di corrispettivo per l'attivazione del Servizio Social Networks & Digital; d) l'importo del Corrispettivo Servizio Social Networks & Digital Abbonamento Mensile o Annuale, dovuto a titolo di mantenimento e gestione del Servizio; e) gli eventuali ulteriori corrispettivi relativi a Servizi Opzionali.

B. le modalità di pagamento scelte dal CLIENTE fra le opzioni disponibili sia per l'Attivazione (i.e. contanti, bonifico bancario, MYPA ecommerce) quanto per l'Abbonamento (i.e. contanti, bonifico bancario, MYPA ecommerce, ecc.) relativi ai Servizi scelti dal CLIENTE.

C. le promozioni eventualmente applicate al CLIENTE restando inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione del Contratto saranno applicabili solo per il periodo indicato nelle Condizioni Speciali.

Il Corrispettivo Servizio Smart App Attivazione e/o il Corrispettivo Servizio Social Networks & Digital Attivazione saranno pagati dal CLIENTE per intero alla data di sottoscrizione del Contratto o in più pagamenti secondo quanto previsto di volta in volta nelle Condizioni Speciali secondo un piano di rateizzazione concordato con EGGG. Resta inteso che il pagamento rateizzato non comporterà l'applicazione di alcun interesse o costo aggiuntivo a carico del CLIENTE.

Il Corrispettivo Servizio Smart App Abbonamento Mensile o Annuale e/o il Corrispettivo Servizio Social Networks & Digital Abbonamento Mensile o Annuale sarà dovuto dal CLIENTE per ogni anno, mese o frazione di mese in cui gli sono erogati i Servizi. Il CLIENTE riconosce che l'Abbonamento per motivi tecnici ed organizzativi di erogazione dei Servizi dovrà essere pagato anticipatamente. In tal senso:

- con riferimento al Servizio Smart App (i) nei casi di Abbonamento Mensile il pagamento periodico decorre dal Benestare alla Pubblicazione (il Benestare alla Pubblicazione è automaticamente comunicato a EGGG con il pagamento del primo mese di Abbonamento); i pagamenti successivi dovranno avvenire sempre entro e non oltre il medesimo giorno del mese successivo (esempio: data Benestare alla Pubblicazione 7 gennaio. Data pagamento Abbonamento Mensile 1° mese il 7 gennaio; data pagamento Abbonamento Mensile 2° mese il 7 febbraio, ecc.); (ii) nei casi di Abbonamento Annuale, il pagamento periodico decorre dal Benestare alla Pubblicazione (il Benestare alla Pubblicazione è automaticamente comunicato a EGGG con il pagamento del primo anno di Abbonamento); i pagamenti successivi dovranno avvenire sempre entro e non oltre il medesimo giorno dell'anno successivo.

- con riferimento al Servizio Social Networks & Digital, (i) nei casi di Abbonamento Mensile il pagamento periodico dovrà essere corrisposto entro il giorno 5 di ogni mese di durata del Contratto a far data dall'approvazione del primo Piano Editoriale; il Corrispettivo di Abbonamento relativo al 1° mese comprenderà sia la frazione di Abbonamento relativo ai Servizi Social Networks & Digital goduti nel mese precedente a far data dall'approvazione del primo Piano Editoriale, sia quanto dovuto per gli stessi servizi nel mese in corso; (ii) nei casi di Abbonamento Annuale il pagamento decorre dalla data di approvazione del primo Piano Editoriale; i pagamenti successivi dovranno avvenire sempre entro e non oltre il medesimo giorno dell'anno successivo.

Nel caso in cui, a seguito di modifiche normative, la tassazione a carico di EGGG fosse modificata, i prezzi indicati nelle Condizioni Speciali saranno modificati in maniera conseguente in misura pari all'aumento degli oneri fiscali a carico di EGGG.

Il 1° (primo) gennaio di ogni anno di validità del Contratto, l'Abbonamento indicato nelle Condizioni Speciali potrà, a discrezione di EGGG Press S.r.l., essere oggetto di rivalutazione in misura pari all'ultimo aumento annuale dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati pubblicato dall'ISTAT. Tale rivalutazione annuale dell'Abbonamento, se applicata da EGGG, sarà notificata preventivamente al CLIENTE.

Il CLIENTE riconosce che le fatture relative ai Servizi saranno inviate solo elettronicamente alla mail indicata nel Contratto o tramite il proprio sistema di fatturazione elettronica previa condivisione del codice destinatario.

L'effettiva esecuzione del pagamento tramite addebito su carta di credito o Paypal è soggetta all'accettazione dell'ente emittente la carta di credito o di Paypal, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata; in caso contrario il CLIENTE sarà tenuto a corrispondere gli importi dovuti in base al Contratto tramite bonifico bancario sul conto corrente intestato a EGGG, le cui coordinate verranno indicate da EGGG.

Nel caso in cui: (a) i dati indicati dal CLIENTE per l'effettuazione del pagamento tramite carta di credito o Paypal non siano corretti oppure (b) il CLIENTE ometta o ritardi il pagamento degli importi dovuti in virtù del presente Contratto a titolo di Attivazione, (c) il CLIENTE ometta o ritardi il pagamento degli importi dovuti in virtù del presente Contratto a titolo di Abbonamento per 1 (uno) mese, EGGG, a sua scelta, avrà il diritto di sospendere i Servizi, fermo restando il diritto di EGGG di cedere i propri crediti a terzi e/o di porre in essere tutte le azioni giudiziarie finalizzate a recuperare gli importi dovuti dal CLIENTE e ottenere il risarcimento di tutti i danni conseguenti. In tal caso, il CLIENTE non sarà esonerato dal corrispondere l'Abbonamento, e la fornitura dei Servizi riprenderà nel momento in cui verrà effettuato il pagamento di tutte le somme arretrate dovute dal CLIENTE, inclusi eventuali interessi maturati sulle stesse. Alternativamente, a fronte dell'inadempimento di cui sopra, EGGG potrà risolvere il Contratto per inadempimento del CLIENTE, fermo restando il diritto di agire per il recupero di quanto non pagato ed, in generale, per il risarcimento del danno subito.

Il ritardo dei pagamenti dovuti dal CLIENTE a EGGG in virtù del presente Contratto farà maturare l'interesse di mora nella misura del 3% (tre per cento) annuo e, in ogni caso, nei limiti massimi previsti dalla legge. Gli interessi saranno a loro volta capitalizzati mensilmente.

Tutti i costi sostenuti da EGGG per il recupero di qualsiasi somma dovuta dal CLIENTE in base al Contratto saranno a carico del CLIENTE che dovrà rimborsarli a EGGG.

Una volta effettuato il pagamento degli arretrati i Servizi saranno riattivati ad un costo di 29 euro.

Il CLIENTE avrà la possibilità di riattivare i Servizi soltanto entro un periodo di 3 (tre) mesi dal mancato pagamento del dovuto, decorsi i quali EGGG provvederà a cancellare tutti i contenuti dell'Applicazione e alla rimozione dei dati dai server informatici. Sarà cura di EGGG informare il CLIENTE tramite email o telefono.

Il CLIENTE conviene anche che EGGG avrà il diritto di rimuovere dal pubblico dominio l'Applicazione qualora il CLIENTE sia inadempiente nei confronti di uno o più dei termini del presente Contratto. L'inadempienza può includere la violazione dei permessi di licenza o il mancato pagamento dell'Abbonamento.

Se il Cliente desidererà apporre cambiamenti al di fuori dei limiti del Contratto originario, il Cliente concorda nel pagare a EGGG una somma calcolata su base oraria o su preventivo.

10. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

Il CLIENTE ha responsabilità civile e penale delle informazioni, dei contenuti, dei servizi e/o prodotti pubblicati, proposti e/o commercializzati tramite i Servizi.

Il CLIENTE si impegna ad adempiere ad ogni disposizione di legge e a prendersi cura dei conseguenti adempimenti obbligatori correlati ai servizi e/o prodotti erogati tramite i Servizi.

EGGG non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi alterazione, modifica o cancellazione che possa essere stata effettuata da terze parti.

Il CLIENTE comprende e riconosce che EGGG non ha controllo su atti contro la legge da parte di soggetti terzi che possano accedere al materiale del CLIENTE, sia che esso materiale sia in possesso del CLIENTE stesso sia che esso sia posizionato su un server. Il CLIENTE concorda nel sollevare EGGG da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei Servizi da parte del CLIENTE o di uno o più dei suoi utenti. EGGG può interrompere, a suo insindacabile giudizio e senza preavviso, la fornitura dei Servizi. In tal caso sarà rimborsata al CLIENTE la quota dell'Abbonamento del mese in corso al momento dell'interruzione del Servizio.

Rimane a carico esclusivo del CLIENTE l'onere di ottenere tutti i diritti, le licenze e le autorizzazioni relative all'uso di testi, immagini, loghi aziendali ed ogni altro elemento grafico che sarà fornito a EGGG. Il CLIENTE, con l'invio e/o condivisione di suddetto materiale, in forma orale (es. dettatura testi) e/o scritta (es. mail, word, ecc.), a EGGG rappresenta e garantisce il possesso dei diritti e delle licenze d'uso del materiale stesso, in osservanza delle norme nazionali e internazionali sul diritto d'autore.

Le parti convengono, sin da ora, di escludere ogni responsabilità da parte di EGGG per l'inclusione nell'Applicazione del materiale inviato dal CLIENTE o prelevato da EGGG, posto che non è possibile un controllo a priori del possesso del diritto di utilizzo delle stesse da parte del cliente. 10.1 Manleva. Il CLIENTE accetta e si impegna a manlevare EGGG, che potrà agire anche in via extracontrattuale (ex art. 2043 c. c.) ai fini del risarcimento di eventuali danni, per gli illeciti commessi dal CLIENTE, tutto ciò al fine di evitare oneri eccessivi - quali, ad esempio, la sorveglianza ex ante o ex post sui contenuti diffusi o forniti dal CLIENTE attraverso la rete Internet, al fine di prevenire o reprimere gli illeciti.

In nessun caso EGGG potrà essere assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni trasmesse o memorizzate, o ad un obbligo generale di ricercare attentamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

In nessun caso, EGGG, i suoi dirigenti, dipendenti, consulenti o agenti saranno responsabili per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale, punitivo o consequenziale che risulta da qualsiasi: (i) errore, errore o imprecisione dei contenuti, (ii) danni alla persona o danni alla proprietà intellettuale, di qualsiasi natura, derivanti dall'accesso e dall'utilizzo dei Servizi, (iii) qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato dei server di EGGG e/o di qualsiasi informazione personale e/o informazioni finanziarie memorizzate, (iv) qualsiasi interruzione o cessazione dell'erogazione dei Servizi, (v) qualsiasi bug, virus, trojan o simili, che possano trasferiti tramite i Servizi o da parte di terzi, e/o (vi) qualsiasi errore o omissione in qualsiasi contenuto o per qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo sostenuto in seguito all'utilizzo di qualsiasi contenuto pubblicato, inviato via e-mail, trasmesso o altrimenti reso disponibile tramite il Servizio offerto da EGGG in base al presente contratto.

Il CLIENTE si impegna a manlevare EGGG da eventuali richieste di risarcimento danni formulate nei confronti di EGGG da parte di soggetti terzi/utilizzatori del Servizio che riterranno di sentirsi lesi nella loro sfera dei diritti (contenuti diffamatori/offensivi o contra legem) sulla scorta della predetta elencazione.

11. RESPONSABILITÀ EGGG

EGGG è responsabile della corretta esecuzione dei Servizi in conformità al presente Contratto e non sarà responsabile per aspetti imputabili a terzi e non sotto il suo diretto controllo (es. sospensione del Servizio Social Networks & Digital per problematiche afferenti le società proprietarie dei social network, perdite di dati e/o blocco dei Servizi per situazioni di blocco sui server dei fornitori, ecc.).

Forza maggiore: in nessun caso EGGG sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei Servizi derivante da cause imputabili alle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, compresi guasti, sovraccarichi o interruzioni, e comunque per fatti dipendenti da terzi.

Nessun risarcimento danni potrà essere chiesto alla EGGG per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei Servizi.

EGGG non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause di forza maggiore.

Il CLIENTE si obbliga a tenere EGGG indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dalla EGGG quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie prestate dal CLIENTE con la sottoscrizione del presente contratto o MPCG e, comunque, connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito dalla EGGG, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

In ogni caso, EGGG declina qualsiasi responsabilità verso il cliente o terzi per ritardi o interruzioni del Servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o i recapiti di e-mail in tempi certi.

Il cliente solleva EGGG da qualunque responsabilità civile e penale per l'uso illegale dei Servizi utilizzati da lui e dai suoi utenti.

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI MYPA - MY PERSONAL APPLICATION



Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a causa di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il Servizio concordato.

12. DURATA

Il presente Contratto è a tempo indeterminato ed è efficace dalla Data di Sottoscrizione.

13. RECESSO

Ciascuna delle parti avrà il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto mediante invio all'altra parte di apposita comunicazione scritta (ai recapiti indicati nelle presenti Condizioni Generali all'articolo 22 per EGGS ed a quelli indicati nel MPCs per il CLIENTE) con un preavviso di 90 (novanta) giorni. Il recesso sarà efficace decorsi 90 (novanta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

13.2 In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del CLIENTE, il CLIENTE dovrà corrispondere a EGGS l'Abbonamento maturato sino alla data in cui il recesso non diventi efficace oltre alla refusione di tutte le spese inizialmente sostenute da EGGS per l'Attivazione del Servizio.

14. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

14.1 Fatti salvi tutti gli altri diritti e rimedi previsti in favore di EGGS dalla legge e/o dal Contratto, EGGS potrà risolvere immediatamente il presente Contratto per inadempimento del CLIENTE, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., se: (i) il CLIENTE non ha pagato l'Attivazione, (ii) il CLIENTE non procede con il Benestare alla Pubblicazione entro 1 (uno) mese dall'invio da parte di EGGS delle credenziali al Pannello di Gestione (iii) il CLIENTE non paga o paga in ritardo qualsiasi somma dovuta periodicamente ai sensi del presente Contratto (incluso il pagamento dell'Abbonamento) per 1 (uno) mese; (iv) i dati indicati dal CLIENTE per l'effettuazione del pagamento periodico non risultano corretti o non vengono accettati dagli strumenti di pagamento in uso (es. Mypa Ecommerce); (v) il CLIENTE rifiuta di dare il consenso ad apportare alla propria Applicazione gli aggiornamenti comunicati da EGGS; (vi) il CLIENTE, durante l'utilizzo dell'Applicazione, reca danni a terzi; (vii) il CLIENTE contatta ripetutamente il servizio clienti per ragioni futili o, comunque, non attinenti ai Servizi.

14.2 Nel caso in cui EGGS ritenga sussistere uno dei presupposti di risoluzione del Contratto di cui sopra, dovrà comunicarlo all'altra parte per iscritto. La risoluzione del Contratto sarà efficace a partire dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione scritta.

15. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO

15.1 La cessazione del Contratto per qualsiasi causa autorizzerà EGGS a esigere dal CLIENTE:

(i) il pagamento di tutti gli importi dovuti quale Abbonamento ed Attivazione per la prestazione dei Servizi già resi o in corso di fornitura alla data di cessazione del Contratto;

(ii) l'oscuramento dell'Applicazione dagli store (i.e. Play Store, App Store) o dal web.

La cessazione del Contratto non comporterà, in favore del CLIENTE ed in qualunque caso, la restituzione dei Corrispettivi di Attivazione e di Abbonamento fino a qual momento corrisposti ad EGGS in qualsiasi misura.

16. SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

16.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del D. Lgs. n. 81/2008, laddove il CLIENTE debba considerarsi datore di lavoro ai sensi della vigente normativa, lo stesso dovrà fornire a EGGS dettagliate informazioni sugli eventuali rischi specifici esistenti negli ambienti della propria azienda.

16.2 Il CLIENTE si impegna a mantenere indenne e manlevata EGGS da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, di natura civile e/o amministrativa, conseguente e, comunque, connessa agli adempimenti di cui al precedente articolo 16.1.

17. PRIVACY

17.1 Finalità del trattamento dei dati personali. I dati personali, in particolare dati anagrafici, forniti dal CLIENTE, così come ogni altro dato che potrebbe essere comunicato in relazione alla fornitura dei Servizi, saranno trattati da EGGS in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") al fine di gestire la fornitura, la continuazione, lo sviluppo e il monitoraggio della relazione contrattuale (di seguito anche "Servizio" o "Contratto") e per adempiere ai relativi obblighi di legge e di contratto. Per queste finalità il trattamento dei dati è necessario. La mancata comunicazione dei dati può implicare l'impossibilità di fornire correttamente i Servizi.

Allo stesso modo, e al fine di fornire correttamente il Servizio richiesto, il Titolare informa l'Interessato sulle modalità di trattamento dei dati personali. In particolare, il CLIENTE autorizza espressamente il Titolare a:

1) Raccogliere, archiviare, consultare ed, in generale, trattare dati anagrafici per le finalità di fornitura del Servizio e di gestione amministrativa connessa all'erogazione del Servizio.

2) Registrare tutte le conversazioni che si instaureranno tra il CLIENTE e EGGS per ragioni di sicurezza, per misurare la qualità del servizio ed eseguire analisi statistiche in formato anonimo, nonché per comprendere le cause che danno origine alle segnalazioni e gestire gli eventi/incidenti che, anche potenzialmente possono essere causa delle stesse, nel miglior modo possibile.

3) Comunicare i dati personali alle società partner indicate sul Sito Web www.mypapplication.com, al fine di poter effettuare le necessarie segnalazioni, migliorare le sinergie ed eseguire analisi statistiche relative alla fornitura del Servizio.

4) Trattare i dati biometrici (ad esempio sistemi di riconoscimento vocale, impronte digitali, ecc.) per fornire servizi o sviluppare funzionalità ulteriori del Servizio basate sul trattamento di questa categoria. EGGS informerà e metterà a conoscenza il CLIENTE di qualsiasi servizio che dovesse includere queste funzionalità.

5) Trattare i dati personali derivanti dall'uso e dalla fornitura del Servizio in modo anonimo e/o aggregato al fine di verificare che il servizio sia fornito correttamente, realizzando dei modelli di propensione basati sull'uso, da parte dell'Interessato, del servizio, oltre a prendere decisioni in merito al miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti dal Titolare.

6) Trattare i dati personali cui si ha accesso in relazione all'erogazione del Servizio al fine di rilevare, indagare e prevenire le frodi.

7) Integrare o convalidare i dati raccolti, attraverso eventuali e ulteriori informazioni fornite da società terze, a condizione che queste ultime siano legittimate a prestare tale servizio in favore del Titolare.

8) In caso di rateizzazione (rinvio/deroga) del pagamento dei Servizi, per comunicare i dati personali ad agenzie finanziarie o a istituti finanziari ai quali EGGS potrebbe trasferire, in qualsiasi momento, i diritti sui crediti ai sensi del presente accordo, anche prima dell'effettiva cessione del credito, al fine di consentire ai suddetti enti concessionari di poter effettuare direttamente, o attraverso qualsiasi altra società del gruppo di cui fanno parte, un'analisi del rischio relativo al credito ivi compreso l'esame delle informazioni e dei dati forniti dal CLIENTE a EGGS.

9) Per trasferire i dati personali verso paesi terzi, ove necessario, al fine di poter fornire correttamente i Servizi. In questo caso, il trasferimento avrà luogo assicurando sempre un'adeguata protezione dei dati personali e l'adempimento di tutti gli obblighi previsti dalla legge in materia di protezione dei dati affinché siano soddisfatte tutte le misure tecniche e di sicurezza prescritte. Il CLIENTE può richiedere, a tale riguardo, informazioni a EGGS, come specificato di seguito.

17.2 Diritti del soggetto cui i dati si riferiscono. Il CLIENTE potrà esercitare, in qualsiasi momento, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità riconosciuti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, comunicandolo a EGGS, preferibilmente attraverso i canali di comunicazione elencati di seguito.

17.3 Periodo di conservazione. Fermi restando i diritti, precedentemente indicati, che possono essere esercitati da parte dell'Interessato, EGGS custodirà i dati per tutta la durata del Servizio e, successivamente ad esso:

a) entro i limiti di prescrizione applicabile. Nel caso si verificino atti interruttivi della prescrizione, il periodo di conservazione sarà esteso di conseguenza;

b) entro i limiti previsti dalle normative regolamentari sulla conservazione dei dati (es. dichiarazioni fiscali), per adempiere correttamente ad eventuali obblighi di legge;

c) entro il periodo necessario per proteggere i diritti del Titolare nelle ipotesi di eventuali controversie legali;

d) entro i termini previsti dalla normativa applicabile ai Servizi offerti

Trascorso tale termine, EGGS può conservare una parte dei dati personali trattati al fine di poter identificare i clienti con i quali è stato concluso il relativo Contratto, per poter richiedere un eventuale rinnovo del servizio, procedendo successivamente alla cancellazione dei dati in conformità con le policies di EGGS.

Per eventuali domande o reclami, riguardanti il trattamento dei dati personali, il CLIENTE può rivolgersi al Data Protection Officer (DPO) di EGGS via e-mail (privacy@eggspress.it) o con lettera, all'indirizzo che appare nel titolo del presente Contratto. Se il cliente non vede soddisfatta la propria richiesta, può rivolgersi direttamente al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

17.4 Misure di riservatezza e sicurezza. EGGS manterrà la più stretta riservatezza sui dati del CLIENTE, trattati in funzione del Servizio offerto, e si impegna ad attuare le misure tecnologiche adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali dell'Interessato. EGGS assicura che tutti i soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali e siano obbligati a mantenere la riservatezza o il segreto professionale.

Le acquisizioni e le registrazioni di immagini e/o suoni effettuate dal CLIENTE stesso, anche attraverso gli strumenti messi a disposizione da parte di EGGS nello spazio domestico, domiciliare, familiare, professionale o simile non saranno soggette alle norme sulla protezione dei dati. Tuttavia, se il CLIENTE, attraverso l'uso improprio di dati, immagini e/o suoni ottenuti attraverso l'Applicazione, viola i limiti di legittimità previsti dalle norme in materia di protezione dei dati personali e di controlli a distanza dei lavoratori ex art. 4 della legge n.300/1970, dovrà assumersi le relative responsabilità in funzione degli obblighi che possono sorgere da tale trattamento. Tali obblighi e considerazioni appaiono sul sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali, www.garanteprivacy.it, nonché sul sito web dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro www.ispettorato.gov.it. In questo senso, il CLIENTE sarà responsabile anche nei confronti di EGGS, per qualsiasi danno subito dalla stessa, a seguito di qualsiasi utilizzo improprio delle immagini e/o suoni raccolti autonomamente, anche attraverso la strumentazione ed i servizi offerti da EGGS.

18. MODIFICHE UNILATERALI

18.1 Le parti si danno atto che il mantenimento della piattaforma tecnologica di EGGS richiede continui investimenti in sviluppo tecnologico anche al fine di consentire (i) una maggiore efficacia dei Servizi, (ii) una maggiore protezione della sicurezza delle informazioni, (iii) un continuo aggiornamento dell'Applicazione, (iv) un ampliamento delle funzionalità di quest'ultima e degli ulteriori servizi prestatati al CLIENTE. Inoltre l'attività di EGGS è soggetta a continue modifiche normative e di mercato che possono comportare maggiori costi od investimenti o modifiche alle condizioni di esecuzione dei servizi di cui al presente Contratto. Pertanto, EGGS si riserva il diritto di modificare unilateralmente le Condizioni Generali e/o le Condizioni Speciali del presente Contratto, anche aumentando gli importi dovuti a titolo di Abbonamento per i diversi Servizi forniti, dandone comunicazione scritta al CLIENTE mediante raccomandata a/r o mail almeno 30 (trenta) giorni prima che le suddette modifiche siano applicate al Contratto.

18.2 Il CLIENTE potrà in ogni caso prendere visione delle modifiche apportate unilateralmente da EGGS sul sito web www.mypapplication.com. Il CLIENTE ha diritto di recedere dal Contratto o dal singolo servizio per il quale è intervenuta la modifica inviando a EGGS, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una raccomandata a/r. Qualora il CLIENTE non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.

19. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

19.1 Il CLIENTE non potrà cedere il presente Contratto o i diritti e obblighi nello stesso previsti, in tutto o in parte, senza aver ottenuto il previo consenso scritto di EGGS.

19.2 Senza pregiudizio per quanto previsto nel presente Contratto, EGGS potrà cedere, anche solo parzialmente, il presente Contratto e gli obblighi in esso previsti, dandone idonea comunicazione scritta al CLIENTE (senza necessità di autorizzazione da parte di quest'ultimo). EGGS sarà in ogni caso libera di cedere a terzi i crediti derivanti dal presente Contratto.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Ferma restando la possibilità, ove applicabile, di ricorrere alla mediazione per la conciliazione di una controversia civile e commerciale di cui al D. Lgs. del 4 marzo 2010 n. 28, qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma.

21. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

EGGS si impegna a mantenere la più rigorosa riservatezza e ad adempiere all'obbligo di segreto professionale in relazione ad eventuali informazioni relative al CLIENTE acquisite durante il periodo di validità del presente Contratto.

22. RECAPITI EGGS

Ogni comunicazione, notifica, richiesta, rinuncia o altra forma di corrispondenza da inviarsi a EGGS ai sensi del, o inerente al, presente Contratto si intenderà correttamente effettuata tramite lettera raccomandata a/r ai seguenti recapiti (o ai diversi recapiti pubblicati sul sito web www.mypapplication.com): EGGS PRESS S.R.L. via Yser 21, Roma (Italia), mail eggspress@pec.it, all'attenzione del legale rappresentante.

IL CLIENTE

IL FORNITORE

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne preso attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole:

1); 2); 3); 4); 5); 6); 7); 8); 9); 10); 11); 12); 13); 14); 15); 16); 17); 18); 19); 20); 21); 22).

IL CLIENTE

IL FORNITORE

ELENCO DEFINIZIONI

Applicazione: software personalizzato nei tratti essenziali (e.g. denominazione, logo, colori, contenuti, ecc.) concesso in modalità di servizio da Eggs Press S.r.l. e fornito in formato mobile app per l'uso esclusivo su dispositivi mobile e/o in formato Smart App, come di seguito definita, per l'uso su dispositivi di varia natura (i.e. smartphone, tablet, desktop).

Benestare alla Pubblicazione: si intende la data di pagamento da parte del CLIENTE del primo mese/anno di Abbonamento, transazione attraverso la quale il CLIENTE comunica e autorizza EGGS alla pubblicazione online o sugli store dell'Applicazione già previamente condivisa tra le Parti.

CLIENTE: la persona fisica o giuridica, o ente, che richiede la fornitura del Servizio per sé stesso o per terzi ed identificato nel Modulo di Proposta Commerciale di Servizi.

Contenuti Base: si intendono le funzionalità minime presenti all'interno dell'Applicazione e particolarmente: un'area descrittiva dell'attività del CLIENTE, un'area descrittiva dei servizi/prodotti offerti dal CLIENTE ai suoi utenti, un collegamento alle pagine social del CLIENTE, un'area contatti (telefono, mail, indirizzo).

Contratto: si intende il documento composto dalle presenti Condizioni Generali e dal Modulo di Proposta Commerciale di Servizi sottoscritte ed accettate dal CLIENTE.

Corrispettivo Servizio Smart App Attivazione (o "Corrispettivo di Attivazione" o "Attivazione"): trattasi del costo iniziale applicato al CLIENTE per l'attivazione dei Servizi Smart App offerti dalla Eggs Press S.r.l.

Corrispettivo Servizio Social Networks & Digital Attivazione (o "Corrispettivo di Attivazione" "Attivazione"): trattasi del costo iniziale applicato al CLIENTE per l'attivazione dei Servizi Social Networks & Digital offerti dalla Eggs Press S.r.l.

Corrispettivo Servizio Smart App Abbonamento Mensile o Annuale (o "Corrispettivo di Abbonamento" "Abbonamento"): trattasi del costo periodico applicato al CLIENTE per il mantenimento e la gestione dei servizi offerti dalla Eggs Press S.r.l. Indica il canone mensile o annuale, secondo quanto concordato nel MPCPS, dovuto dal CLIENTE a EGGS per la fornitura del Servizio Smart App e del Servizio Social Networks & Digital, come eventualmente personalizzati dagli Extras, e degli eventuali Servizi Opzionali scelti dal CLIENTE.

Corrispettivo Servizio Social Networks & Digital Abbonamento Mensile o Annuale (o "Corrispettivo di Abbonamento" o "Abbonamento"): trattasi del costo periodico applicato al CLIENTE per il mantenimento e la gestione dei servizi offerti dalla Eggs Press S.r.l. Indica il canone mensile o annuale, secondo quanto concordato nel MPCPS, dovuto dal CLIENTE a EGGS per la fornitura del Servizio Smart App e del Servizio Social Networks & Digital, come eventualmente personalizzati dagli Extras, e degli eventuali Servizi Opzionali scelti dal CLIENTE.

Data di Sottoscrizione: si intende la data di firma del Contratto.

EGGS: Eggs Press S.r.l. con sede legale e amministrativa in via Yser 21, Roma (Italia), P.IVA e C.F. 11328071003, numero di iscrizione R.E.A. RM - 1294768, mail eggspress@pec.it, titolare del servizio MYPA - My Personal Application. (Di seguito anche "EGGS").

EXTRA: Si intendono funzionalità aggiuntive native dell'Applicazione (es. carta fedeltà, Moduli ecc.) o funzionalità aggiuntive ottenute tramite l'integrazione di componenti software realizzate da terzi e disponibili sul web (es. ecommerce/woocomerce, easy Appointments, ecc.) e/o altri servizi elencati nell'MPCS (es. Pubblicazione sugli store, servizio fotografico ecc.).

Listino EGGS: il listino prezzi dei prodotti e dei servizi offerti da EGGS consultabile sul sito web: www.mypapplication.com nella sezione dedicata al CLIENTE ed accessibile solo mediante username e password fornite da EGGS;

MYPA Ecommerce: si intende la sezione ecommerce di EGGS disponibile al link <https://site.mypa.tech/e-commerce> e utilizzabile come strumento di pagamento dei Corrispettivi di Attivazione e di Abbonamento.

Modulo di Proposta Commerciale di Servizi (di seguito anche "MPCS"): si intende il modulo in cui sono definiti: 1. "Dati CLIENTE" - ovvero tutte le informazioni relative al CLIENTE ed all'attività per cui il CLIENTE richiede l'attivazione del Servizio; 2. "Servizio Smart App" - ovvero le scelte d'acquisto effettuate dal CLIENTE sulla base degli elementi disponibili sul MPCPS (i.e. Contenuti base/Pacchetti, EXTRA, ecc.); 3. "Servizio Social Networks & Digital" - ovvero le scelte d'acquisto effettuate dal CLIENTE sulla base del pacchetto selezionato e dettagliato sul MPCPS; 4. "Corrispettivi totali e modalità di pagamento" - ovvero il riepilogo dei Corrispettivi di Attivazione ed Abbonamento relativi alle scelte d'acquisto effettuate dal CLIENTE e la modalità di pagamento selezionata dal CLIENTE tra le opzioni disponibili. Il MPCPS costituisce parte integrante del Contratto. Al momento della sottoscrizione delle Condizioni Generali il MPCPS assume valore di Condizioni Speciali ai fini del Contratto tra EGGS ed il CLIENTE.

Pannello di Gestione: interfaccia web offerta in modalità di servizio dalla Eggs Press S.r.l., raggiungibile tramite URL ed accessibile tramite credenziali riservate. Il Pannello di Gestione consente al CLIENTE la gestione della Smart App e particolarmente delle funzionalità per le quali il Fornitore darà accesso al CLIENTE (e.g. caricare e aggiornare i contenuti testuali e grafici, gestire Extras, visualizzare elenco utenti, ecc.).

Piano Editoriale (o "PE"): si intende il documento predisposto da EGGS e condiviso con il CLIENTE entro la fine di ogni mese, contenente il dettaglio dei post che, nell'ambito dei Servizi Social Networks & Digital, saranno pubblicati sui social del CLIENTE durante il mese successivo.

Servizi: indica tutti i servizi forniti da EGGS al CLIENTE ai sensi del Contratto.

Servizio Smart App: servizio erogato dalla Eggs Press S.r.l. che include la realizzazione e la gestione tecnica di una Smart App personalizzata in funzione di quanto concordato nel MPCPS, gestibile tramite il Pannello di Gestione e messa a disposizione del pubblico sul web, tramite il Dominio Web, e/o sugli app store (i.e. Play Store ed Apple Store).

Servizio Social Networks & Digital: servizio erogato dalla Eggs Press S.r.l. che include la stesura di un piano editoriale periodico di contenuti personalizzati e la relativa pubblicazione sul/i social networks del CLIENTE con le modalità concordate nel MPCPS.

Smart App: progressive web app (PWA) offerta in modalità di servizio dalla Eggs Press S.r.l., gestibile tramite il Pannello di Gestione e consultabile tramite un Dominio Web.

Tool: si intende il complesso di software propri o di terze parti impiegati da EGGS al fine di poter offrire i Servizi in tempi rapidi e conseguentemente a prezzi competitivi (e.g. Good Barber, Google, Amazon Web Service, Wordpress, Woocommerce, ecc.).